

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 definities

1. In de algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende Betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven

Opdrachtnemer: Q-Moodz, gevestigd te 's-Hertogenbosch Dr. Hermansstraat 39 , ingeschreven in de Kamer van Koophandel 17227537 te 's-Hertogenbosch.

Opdrachtgever: de wederpartij van de opdrachtnemer

Opdracht: de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door opdrachtnemer verricht dient te worden en de voorwaarden waaronder dit geschiedt.

Ripservice : de door Q-Moodz verrichte werkzaamheden, die opdrachtgever in staat stelt om geluidsopnamen te converteren naar digitale bestanden, inclusief de in dat kader geleverde software, hardware en andere materialen En de daarbij behorende informatie

ConsumerVerklaring: de door opdrachtgever te ondertekenen verklaring, zoals door Q-Moodz verstrekt bij het aangaan van een ripservice overeenkomst

### Artikel 2 Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen,offertes Werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Q-Moodz en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door opdrachtnemer zijn aanvaard.

### Artikel 33 dienstverlening /ripservice

1.Q-Moodz zal de ripservice, voor zover technisch mogelijk , verlenen overeenkomstig de instructies die Q-moodz van opdrachtgever heeft gekregen met betrekking tot het gewenst bestandsformaat en de dragers waarop de digitale bestanden dienen te worden aangeleverd. Q-Moodz garandeert niet dat opgeleverde bestanden overgebracht kunnen worden naar PC of andere apparatuur. Q-moodz is niet gehouden om ondersteuning te geven bij migratie van bestanden tenzij anders aangegeven.geconverteerde

2. Opdrachtgever beaamt dat de conditie van aangeleverde cd's invloed kan hebben op de ripservice en dat onvolledig geconverteerde cd's geen tekortkoming van Q-Moodz zijn.

3. Q-Moodz streeft ernaar om voor iedere cd metadata (artiest, album, songtitel, tijdsduur) mee te leveren. Q-Moodz kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor de accuratesse van deze data. Afwezigheid, onvolledigheid of onjuistheid van deze data is geen argument om Q-Moodz in gebreke te stellen

4 Q-Moodz retourneert cd's in de verpakking waarin het door opdrachtgever is aangeleverd tenzij anders is aangegeven

### Artikel 334 verplichtingen opdrachtgever

Opdracht gever dient consumersverklaring naar waarheid in te vullen en te ondertekenen en zich te houden aan de inhoud van deze verklaring jegens Q-Moodz. Opdrachtgever aanvaardt het recht van Q-Moodz om uitvoering te weigeren indien geen getekende consumersverklaring is ontvangen.

#### Artikel 3 Offerte

1. Offertes van Q-Moodz zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
2. De door Q-Moodz gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Q-Moodz is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. Prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Q-Moodz niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs

#### Artikel 4 Ter beschikking stellen van informatie en medewerking

De opdrachtgever verstrekt Q-Moodz tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

#### Artikel 5 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De opdracht tussen Q-Moodz en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen.
2. Is er voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Q-Moodz schriftelijk in gebreke te stellen

#### Artikel 6 Betalingsvoorwaarden

1. Betaling goederen dient te geschieden a contant, onder rembours of vooraf, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen
2. Betaling ripservice na vooruitbetaling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen
3. Na vervaldatum is opdrachtgever in gebreke en heeft Q-Moodz het recht De wettelijke rente te berekenen. Rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.  
De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim Van de opdrachtgever bedragen elke keer €100,- die ten laste van opdrachtgever komen. Deze kosten betreffen de dekking van de administratieve gevolgen van Q-Moodz.
4. Indien de betaling langer dan 1 maand achterwege blijft, kan Q-Moodz de uitvoering van de opdracht opschorten totdat betaling is geschiedt.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Q-Moodz op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. bij het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechterlijke.

#### Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Q-Moodz totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Q-Moodz gesloten opdrachten is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Q-Moodz zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings,- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Voor het geval dat Q-Moodz zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Q-Moodz of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Q-Moodz zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### Artikel 8 Onderzoek, reclames en klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever Binnen twee weken na factuurdatum, doch echter binnen drie weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Q-Moodz

#### Artikel 9 Aansprakelijkheid

Q-Moodz kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade voortvloeiend uit enig handelen of nalaten van opdrachtgever in strijd met de door opdrachtgever ondertekende consumersverklaring, noch voor enige schade voortvloeiend uit het feit dat het door opdrachtgever aangeleverde geluidsmateriaal inbreuk maakt op (intellectuele) eigendomsrechten van derden.

Q-Moodz is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.

2. Indien Q-Moodz aansprakelijk is voor directe schade, dan is die beperkt tot maximaal het declaratiebedrag.
3. in geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van opdrachtgever of op indirecte schade en gevolgschade.
4. opdrachtgever kan een beroep doen op tekortkoming in de uitvoering van de opdracht indien deze binnen 3 maanden na afronding opdracht van opdrachtgever schriftelijk is kenbaar gemaakt.

#### Artikel 10 Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart Q-Moodz en van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Q-Moodz informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### Artikel 11 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de opdracht zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

#### Artikel 19 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Q-Moodz geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Q-Moodz niet in staat is de verplichtingen na te komen, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
3. Q-Moodz heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Q-Moodz zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzover Q-Moodz ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Q-Moodz gerechtigd

om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

### **Artikel 20 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Q-Moodz gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Q-moodz zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Q-moodz niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### *Artikel 21 Intellectuele eigendom en auteursrechten*

*1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.*

*2. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.*

*2. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van de opdrachtgever, zijn te gebruiken door de opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.*

*3. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.*